

CATALOGO DOCUMENTAL

TIPO DE DOCUMENTO	UBICACIÓN	FECHA DE APLICACIÓN
Misión	DIRECCION GENERAL	21 de septiembre del 2015
Visión	DIRECCION GENERAL	21 de septiembre del 2015
Política de calidad	DIRECCION GENERAL	01 de agosto del 2005
Manual de organización	AREAS DE ALCANCE, ALTA DIRECCION	21 de septiembre del 2015
Informe mensual (Dirección administrativa)	DIRECCIÓN GENERAL	21 de septiembre del 2015
Informe mensual (Dirección General)	DIRECCIÓN GENERAL	21 de septiembre del 2015
Informe mensual (Dirección Técnica)	DIRECCIÓN GENERAL	21 de septiembre del 2015
Informe mensual (Dirección Comercial)	DIRECCIÓN GENERAL	21 de septiembre del 2015
Lista de Asistencia	RECURSOS HUMANOS	
Ley No. 249 de Agua del Estado de Sonora	DIRECCIÓN JURIDICA	26 DE JUNIO DEL 2006
Boletín Oficial Vigente	DIRECCIÓN JURIDICA	1 DE ENERO 2017
Ley de Ingresos Vigente	DIRECCIÓN JURIDICA	1 DE ENERO 2017
Manual de procedimientos	RECURSOS HUMANOS	21 de septiembre del 2015
Formato de contrato de trabajo	RECURSOS HUMANOS	19 de octubre del 2015
Formato de tiempo extra	RECURSOS HUMANOS	19 de octubre del 2015
Lista de raya o nomina	RECURSOS HUMANOS	22 DE ENERO DEL 2016
Reevaluación de proveedores	COMPRAS	21 de septiembre del 2015
Procedimiento operativo del proceso de compras de bienes y servicios	COMPRAS	21 de septiembre del 2015
Requisición	COMPRAS	21 de septiembre del 2015
Orden de compra	COMPRAS	21 de septiembre del 2015
Vale de orden de compras	COMPRAS	21 de septiembre del 2015
Cotización	COMPRAS	21 de septiembre del 2015
Autorización de Dirección Administrativa para el Departamento de Compras	COMPRAS	21 de septiembre del 2015
Catalogo de proveedores	COMPRAS	21 de septiembre del 2015

Procedimiento operativo de jefe de cajas	CAJAS	21 de septiembre del 2015
Procedimiento operativo de cobro del servicio de cajas y módulos	CAJAS	21 de septiembre del 2015
Reporte diario de ingresos	CAJAS	21 de septiembre del 2015
Procedimiento operativo del proceso de cambio de nombre del titular del servicio	LECTURAS Y CONTRATOS	4 de junio del 2007
PROCEDIMIENTO OPERATIVO DE CONTRATOS DE AGUA Y DRENAJE	LECTURAS Y CONTRATOS	4 de junio del 2007
Contrato	LECTURAS Y CONTRATOS	4 de junio del 2007
Solicitud de contratos	LECTURAS Y CONTRATOS	4 de junio del 2007
Hoja de lecturas	LECTURAS Y CONTRATOS	4 de junio del 2007
Procedimiento operativo del proceso de ingreso al padrón de pensionado y jubilado y modificación de tarifa	TRABAJO SOCIAL	10 de enero del 2017
Requisitos de documentación para ingreso al padrón de usuarios	TRABAJO SOCIAL	10 de enero del 2017
Registro de quejas	ATENCIÓN AL PUBLICO	21 de septiembre del 2015
Convenios	AREA COMERCIAL	4 de junio del 2007
Reconexión de cargo diverso (sistema SAC)	AREA COMERCIAL	4 de junio del 2007
Certificado de no adeudo (sistema SAC)	AREA COMERCIAL	4 de junio del 2007
Pago anticipado	AREA COMERCIAL	4 de junio del 2007
Buzón de quejas y sugerencias	ATENCIÓN AL PUBLICO	21 de septiembre del 2015
Bitácora de servicios de mantenimiento a equipos de computo	SISTEMAS	5 de febrero del 2016
Bitácora de vehículos	MANTENIMIENTO	1 de noviembre 2016
Reconexión	CORTES Y RECONEXIONES	4 de junio del 2007